

한국장애인고용공단 고용개발원, 발달장애인 등을 위한 '알기 쉬운 자료 3종' 개발

- 직장 매너와 고객서비스, 사이버 범죄 예방, 직장 내 성희롱 예방 등 3종
- 알기 쉬운 자료 개발로 발달장애인 등의 정보 접근성 확대와 권리 증진 기대

한국장애인고용공단 고용개발원(원장 조윤경, 이하 '고용개발원')은 발달장애인의 권리와 의무에 영향을 미치는 각종 정책정보에 대한 정보 접근성을 높이고, 이들의 사회 진출 확대와 안정적인 직장생활 유지를 지원하기 위해 '알기 쉬운 자료' 3종을 개발했다.

2024년도에 개발한 알기 쉬운 자료는 “직장 매너와 고객서비스”, “사이버 범죄 예방 안내서”, “직장 내 성희롱 예방” 등이다.

“직장 매너와 고객서비스”는 발달장애인 근로자 등의 의사소통 능력과 고객서비스 역량 향상 지원 및 사례별 의사소통 방법, 고객응대, 직장 매너 등 제시로 발달장애인 등의 고용안정을 지원한다.

“사이버 범죄 예방 안내서” 좀 더 쉽게 볼 수 있도록 웹툰으로 제작, 사이버 범죄 사례와 사례별 해결 방안을 제시하는 등 올바른 디지털 기기 사용 방법을 제시함으로써 안전한 직장생활이 되도록 지원한다.

“직장 내 성희롱 예방”은 직장 내 성희롱의 유형별 사례와 성희롱 피해 시 처리 방법과 절차, 도움을 받을 수 있는 곳, 문제풀이 등을 알기 쉬운 형태로 제공하여 성인지 감수성을 키우고, 법정 의무교육에 대한 기초지식을 함양함으로써 발달장애인 등이 안전한 환경에서 근무할 수 있도록 지원한다.

자료 3종은 주제 선정에서부터 완성본이 나오기까지 전 과정에 걸쳐 관련 전문가 공동연구·자문, 현장 관계자 자문, 발달장애인 당사자 감수 등을 거쳐 자료의 신뢰성과 객관성, 전문성을 확보했다.

각 자료는 강의 동영상과 사례별 솜품 동영상 등으로 개발하여 발달장애인 등의 정보 접근성과 이해도를 높였고, 책자에는 보이스아이*를 추가하고, 동영상은 수어와 자막, 화면해설 버전으로 개발하는 등 범용 디자인을 적용하여 다양성과 포용성을 추구했다.

* 시각장애인을 위한 인쇄출판물 음성변환 출력용 2차원 바코드

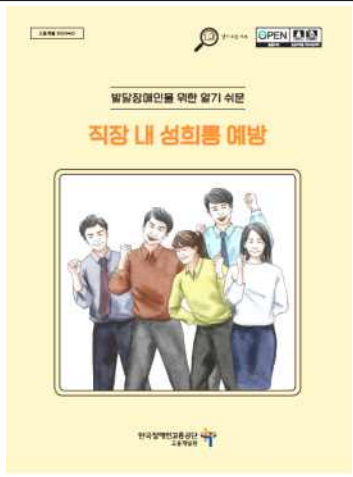
고용개발원 조윤경 원장은 “2024년도에 개발한 알기 쉬운 자료 3종을 통해 발달장애인 등이 정당한 권리를 보장받고, 이들의 사회 진출과 안정적인 직장생활에 도움이 될 수 있기를 기대하며, 올해에도 발달장애인의 권리 증진을 위해 알기 쉬운 콘텐츠 영역을 확장해 나아가겠다.”라고 포부를 밝혔다.

이번에 개발한 알기 쉬운 책자는 공단 홈페이지(www.kead.or.kr) ‘알기 쉬운 자료 신청’ 메뉴에서 2월 중으로 신청할 수 있으며, PDF 파일로도 내려받을 수 있다. 동영상은 유튜브를 통해 시청할 수 있다.

담당 부서	한국장애인고용공단 고용개발원 실용연구부	책임자	부 장	맹경숙	(031-728-7161)
		담당자	과 장	김가빈	(031-728-7103)



[붙임] 책자 및 동영상 이미지

	직장매너와 고객서비스	사이버 범죄 예방 안내서	직장 내 성희롱 예방
책자 표지			
	※ 책자는 공단 홈페이지(www.kead.or.kr) ‘알기 쉬운 자료 신청’ 메뉴에서 2월 중으로 신청이 가능하며, PDF 파일로도 내려받을 수 있습니다.		
동영상 이미지 및 링크주소			
	https://www.youtube.com/shorts/QU_ey3AdTc0	https://youtu.be/pA2o-2iLJs?si=rRlC3s5uxeUIZYj	https://youtu.be/B2heLQqlfw8?si=DLM1bT32SUh46sFk